

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 Kids Reha RECURU.

公表日 R8年 4月 1日

利用児童数 11

回収数 10 (91%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1	カムダウンルームもありきちんと区切られている。	安心できるような空間に今後も配慮します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1	人数に合わせて、適切にいつも考えられている。 人数が多く安心です。	ミーティングで時間帯に必要な適宜人員配置は検討を引き続きます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				・先生たちが熱心で、子どもの合わせた構造化支援を取り入れています。 ・目で見て分かりやすいように、パーテーションや写真など工夫した環境になっている。	今後も引き続き落ち着ける場所を確保します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・構造化されていて、活動に合わせて調整できている。	現在も活用しているパーテーション等を活用し、場所の構造化を時間帯に分けて検討します
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・セラピストの先生たちがいおるので、専門的なしえんがあり、安心できる場所です。 ・算数や運動ができるようになりました。	引き続き連携を意識し、家族と共同できるように取り組む
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				プログラムに沿って支援がなされている。	引き続き、支援プログラムに沿った支援内容を実施します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				細かく分析されていて、とても安心できる支援計画が組まれている	引き続き継続します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1			支援計画に明記されている。	今後も計画書に5領域に沿った支援プログラムを実施します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				支援計画に沿った支援が実施できている。 先生たちの支援が愛がこもっています。	今後も継続し、支援計画に沿った支援を実施します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2			・いつも様々なプログラムを組んでくださり、素晴らしいです。 ・クッキングもバリエーションと本人たちが参加できる工夫がされています。	・これからも、利用者様に合わせた支援プログラムを実施します。 ・偏食で悩まれているご家族様、ご利用者様もいらっしゃいますので、考慮し、成功体験から、食事のバリエーション、料理への興味を育みます。 ・クッキングのバリエーションも検討したいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		5	学校の先生、他の事業所と連携して助かっています。 本人があまり交流を図る方でもないと思うのでどちらかわからない。	今後開かれる機会を検討します。連携の支援は今後も継続し実施します。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				説明がありました。	今後も継続し、ご家族様にわかりやすいように説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				支援計画の説明に合わせて、トレーニング内容の提案もありました。	今後も継続し、ご家族様にわかりやすいように説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1		・夏に祭りがありました。家族向けの勉強会も企画されています。	家族向けの研修会の企画を検討します。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	9	1		共通理解のため、日頃から連絡帳等で連携が取れています。いつも親身に話していただいています。先生たちはいつも情報共有を欠かさずされていて、できていると思います。	引き続き、ご家族との連携に努めていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8		1	定期的に助言や支援を実施できている。いつも助言頂き助かっています。 ・いつも親身に考えて下さい。	引き続き、面談や子育てに関する助言などの支援に努めていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			先生たちはいつも情報共有を欠かさず支援されています。	引き続き、共感的に支援をしていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		4	2	・おまつりや、勉強会があり、子どもたちはたのしみ、親は勉強になります。	・頻度や、ご家族様に参加しやすいような日程時間帯なども考慮します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	・いつも親身に対応して頂いております。	ご家族の不安感など、適宜相談があれば、迅速に対応できるようにします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				配慮されていると思います。LINEやおむかえの際にやり取りができる環境にあります。	引き続き、ご家族と意思疎通が図れるように、丁寧に情報伝達していきたいと思えます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10				LINEやおむかえの際にやり取りができる環境にあります。	SNSでの情報公開を定期的に実施し、事業所の様子がわかりやすいように発信します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			3	個人情報に十分配慮し、対応できている。	引き続き、個人情報に配慮し支援を継続します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			4	よく覚えていない、聞いたかもしれないが、忘れてしまった。	訓練の実施について、保護所の方よりわかるように提示していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			5	訓練が実施できているか、よくわかっていなかった。訓練していることを、連絡帳で把握した。	訓練の実施について、保護所の方よりわかるように提示していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			4	できていると思います。	継続し、安全を確保するための計画について周知します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			3	何かあった際には速やかに連絡があり、安心している。	今後も継続し、事故（けがなどの）などがあった際には速やかに連絡します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				・先生たちにとっても懐いており、預ける親としても安心していきます。 ・先生たちがとても優しく、おだやかでこどもは悩みがあれば相談して安心できる場所といっています。	引き続き、安心できる場所が提供できるように尽力します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				・毎週楽しみにしております。 ・すごく楽しみにしていて、当日になってドキドキしてしまうくらいです。 ・毎回とても楽しみにしております。いつもありがとうございます。 ・リクルでやったことを家でもやりたいと言ってくれているので、楽しんでいると感じます。 ・事前に翌週することをLINEで旧友してくれるので、安心して子どもたちが通所できております。	引き続き、子どもたちが楽しめるような支援を継続できるように尽力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・体育が苦手でしたが、先生のおかげで自信をもってできるようになり、満足しています。 ・とても安心して利用できる事業所さんです。 ・とても寄り添った支援をして頂いています。ありがとうございます。	引き続き、皆様から満足して頂けるような事業を目指し、尽力します。