

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 Kids Reha RECURU.

公表日 R8年 4月 1日

利用児童数 15名

回収数 9名 (60%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				カムダウンルームもありきちんと区切られています。 ・児発・放デイの子たちが重なる時間帯は少しわちゃわちゃしている感じがするので、活動するスペースを分けてもよいかも。	・安心できるような空間に今後も配慮します。 ・児発は来所後すぐに、児発の活動。放デイは、後半部分で内容を分配してあります。中間では、共通の療育活動をしており、人数も多くなるため、適切に活動できるように都度検討し対応します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			2	・人数に合わせて、適切にいつも考えられています。 ・写真などで見る限り、適切だと思います。 ・人数が多く安心です。	ミーティングで時間帯に、ご利用者さんの特性に合わせた、適切な人員配置は検討を引き続きします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				クールダウンの部屋があり、子供落ち着ける場所がございますので、助かっています。 先生たちが熱心で、子どもの合わせた構造化支援を取り入れています。 ・セラピストの先生たちがいおるので、専門的な支援が活用し構造化されています。	今後も引き続き落ち着き安心して稼働できる、場所を確保します ・お子様が安心・安全に活動、お友だちとの時間が過ごせる様な構造化を目指し支援します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				・リフレッシュの場になっております。	現在も活用していますパーテーション等を活用し、場所の構造化を時間帯に分けて検討します。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・園での遊戯会の参加が難しかった際、どうしたら良いか園と連携して考えてもらって無事に参加できて感謝しています。 ・誤りなし学習も考えて頂き満足しています。 ・セラピストの先生たちがいおるので、専門的な支援があり、安心できる場所です。 ・ワーキングシステムが採用されていて分かりやすいです。	引き続き連携を意識し、家族と共同できるように取り組みます ・それぞれの職種の強みを生かし、それぞれが尊重できるように専門的な支援を実施します。 ・ご家庭や園で困っていること、頑張っていることを考慮した支援を今後も実施します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				・プログラムに沿って支援がなされています。	引き続き、支援プログラムに沿った支援内容を実施します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・細かく分析されていて、とても安心できる支援計画を組まれています	引き続き継続します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				・支援計画に明記されています。 ・子どもの特性を理解し、工夫されて対応されているとかなしています。	今後も計画書に5領域に沿った支援プログラムを実施します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				・支援計画に沿った支援が実施できています。	今後も継続し、支援計画に沿った支援を実施します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			・とても様々な工夫がされていると思います ・クッキングでホットケーキを作ることが多いので、長期休み中などは他の物を作っても良いかも(焼きそば、たこ焼き、パフェなど) ・いろいろな活動を通してたくさん学び刺激を受けております。	・これからも、利用者様に合わせた支援プログラムを実施します。 ・偏食で悩まれているご家族様、ご利用者様もいらっしゃいますので、考慮し、成功体験から、食事のバリエーション、料理への興味を育みます。 ・クッキングのバリエーションも検討したいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	2	・デイサービスの方との交流ができる機会があり良いと思う。 ・地域の子どもとふれあい、挨拶やルールを学ぶことができております。	今後開かれる機会を検討します。連携の支援は今後も継続し実施します。 ・幼稚園の園庭を借りて、交流できる機会を増やしていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・説明がありました。	今後も継続し、ご家族様にわかりやすいように説明させていただきます。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・支援計画の説明に合わせて、トレーニング内容の提案もありました。	今後も継続し、ご家族様にわかりやすいように説明させていただきます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9				・家族向けの研修(過程でできるSST)があり、ご家族との交流も図れました。	家族向けの研修会の企画を今後も検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				・共通理解のため、日頃から連絡帳等で連携が取れています。いつも親身に話していただいています。先生たちはいつも情報共有を欠かさずされていて、できていますと思います。 ・送迎時に確認しております。 ・苦手なことも繰り返し教えて頂けるので、少しずつできるようになっている(筆圧、足の動き、指の動きなど)	引き続き、ご家族との連携に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1			・定期的な助言や支援を実施できています。いつも助言頂き助かっています。 ・いつも親身になって考えてくださいます。	引き続き、面談や子育てに関します助言などの支援に努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・先生たちはいつも情報共有を欠かさず支援されています。	引き続き、共感的に支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		1	2	・おまつりや、勉強会があり、子どもたちはたのしみ、親は勉強になります。	・頻度や、ご家族様が参加しやすいような日程時間帯なども考慮します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			2	・LINEで対応されています。 ・相談したこともすぐに共有し、対応、声掛けを考えて頂いております。	ご家族の不安感など、適宜相談があれば、迅速に対応できるようにします。 ・相談することが苦手なご家族様もいらっしゃるかと思いますので、適宜連携を取り、時間を設けていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・配慮されていると思います。 ・毎回、連絡帳や写真など、とても丁寧に報告してくださり、分かりやすいです。	引き続き、ご家族と意思疎通が図れるように、丁寧に情報伝達していきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1			・行事予定の報告はありますが、SNSをもう少し発信されたら良いと思います。	SNSでの情報公開を定期的実施しております。頻度に関しては再度検討し、事業所の様子がわかりやすいように発信します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				個人情報に十分配慮し、対応できています。	引き続き、個人情報に配慮し支援を継続します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			3	よく覚えていない、聞いたかもしれないが、忘れてしまった。	訓練の実施について、保護所の方によりわかるように提示します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			2	・訓練が実施できていますか、よくわかっていなかった。 ・訓練していますことを、連絡帳で把握した。	訓練の実施について、保護所の方によりわかるように提示していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				できていると思います。	継続し、安全を確保するための計画について周知します。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	何かあった際には速やかに連絡があり、安心しています。	今後も継続し、事故(けがなどの)などがあった際には速やかに連絡します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1			・先生たちにとても懐いており、預ける親としても安心して通所しています。 ・先生たちがとても優しく、おだやかでこどもは悩みがあれば相談して安心して通所しています。 ・場所見知りなどで、時々泣いてしまうこともあるので	・引き続き、安心できる場所が提供できるように尽力します。 ・見通しが立ちにくい、お母さまから離れることが寂しいお子様もいらっしゃるかと思います。ご本人が安心できるような、見通しも検討し、ご家族と連携をとりながら対応いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			・注意されると「行きたくない」というが、次の日には、「〇〇楽しみ」と言ってウキウキしているのが根底にあるのだと感じています。 ・行くときに泣いたりすることがあるので。 ・毎週楽しみにしております。 ・すごく楽しみにしていて、当日になってドキドキしてしまうくらいです。 ・毎回とても楽しみにしております。いつもありがとうございます。 ・先生たちが優しく、クッキング、工作、スノーズレン(プラネタリウムのような)、ホルダリングもあり楽しみにしております。 ・リクルでやったことを家でやりたいと言って	引き続き、子どもたちが楽しめるような支援を継続できるように尽力します。

29	事業所の支援に満足していますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育が苦手でしたが、先生のおかげで自信をもってできるようになり、満足しています。</li> <li>・通うようになってから、困り事も少しずつ減って来たりし、とても感謝しております。</li> <li>・とても寄り添った支援をして頂いています。ありがとうございます。</li> <li>・満足しております。保育園の先生との情報共有などいつもご対応ありがとうございます。</li> </ul>	引き続き、皆様から満足して頂けるような事業を目指し、尽力します。
----	------------------	---	--	--	--	----------------------------------